



FOR YOUTH DEVELOPMENT®  
FOR HEALTHY LIVING  
FOR SOCIAL RESPONSIBILITY

## ¡BIENVENIDOS A LA Y!

En la Y, su membresía tiene un significado más amplio. Los miembros se relacionan y fortalecen el espíritu, la mente y el cuerpo. Los programas infantiles fomentan el potencial de los niños a través del aprendizaje y el juego. Todo el mundo tiene la posibilidad de participar en actividades que hacen de nuestra comunidad un lugar aun mejor. Junto a personas como usted, fortaleceremos los cimientos de nuestra comunidad. Nuestra meta es proporcionar experiencias extraordinarias. Hemos proporcionado la siguiente información para facilitar su éxito y su seguridad. ¡Permítanos saber cómo podemos servirle!

### INVITADOS

Sabemos que entrenar con un amigo o familiar puede ayudarle a lograr y conseguir sus objetivos de salud y bienestar. Por lo tanto, le recomendamos que invite a sus amigos y familiares para compartir la experiencia de la Y!\*

#### • Traiga un invitado de afuera de la ciudad.

Los miembros pueden traer hasta tres invitados por vez de manera gratuita por hasta 3 visitas al año. Después de que su invitado nos haya visitado tres veces, se le cobrará una tarifa de \$20 diarios o \$50 semanales.

• **¿Tiene algún amigo que esté pensando en unirse a la Y?** Traiga un invitado de esta zona con usted de manera gratuita a través de un pase de prueba. Los pases de prueba diarios cuestan \$20 para invitados sin acompañantes. Hay un máximo de tres pases de prueba (gratuitos o pagos) por año calendario.

### PÓLIZA DE DIAS SÓLO PARA MIEMBROS

La YMCA será el anfitrión de días solo para miembros cada domingo y los siguientes feriados: día de año nuevo, Memorial Day, 4 de julio y el día del trabajador.

\* Todos los huéspedes de 16 años se les pedirá que muestren un documento de identificación gubernamental con foto y que firmen una exención de invitados al registrarse. Los detalles completos de la póliza de invitados se pueden encontrar en [ymcacharlotte.org/membership/Guests](http://ymcacharlotte.org/membership/Guests).

### REFERENCIA DE MIEMBROS

Por cada amigo que usted refiera que se una a la Y, usted ganará un mes de membresía gratuito. ¡Las posibilidades son infinitas!

### CITA DE CONEXIÓN

La YMCA tiene mucho que ofrecer. Queremos asegurarnos de que se están conectando a programas y servicios relevantes para usted. Como un nuevo miembro, en su primera cita de conexión, un entrenador asignado le ayudará a identificar su color de actividad física, cómo establecer metas y tomar mejores decisiones basadas en ese color.

### GUARDERÍA SIN CITA PREVIA

Al incluir a su(s) hijo(s) en su membresía, disfrutará de una guardería GRATUITA sin cita previa que le garantiza un entorno seguro para su(s) hijo(s) mientras usted entrena. Contacte a su filial para verificar la disponibilidad de este servicio.

### PROGRAMAS

Sobre la base de su interés y sus necesidades individuales o de las necesidades de su familia, le exhortamos a aprovechar al máximo todos los programas que ofrece la YMCA. Siempre estamos deseosos de hablar con usted sobre los programas más recientes, así que asegúrese de tomar unos minutos para preguntarnos o visitar la página web [ymcacharlotte.org](http://ymcacharlotte.org).

Su membresía también le brinda la oportunidad de ahorrar con tarifas de miembro para los programas, fechas de inscripción de prioridad e inscripción en línea.

### MEMBRESÍA A NIVEL NACIONAL

Queremos que logre sus objetivos de salud y bienestar dondequiera que viva, trabaje o viaje. Es por eso que su membresía es aceptada en más de 2,500 Y en los Estados Unidos y Puerto Rico. Asegúrese de traer una identificación con foto y firmar una renuncia en cada nueva Y.

Hay algunas reglas simples a tener en cuenta:

Al menos el 50 por ciento de sus visitas se deben realizar a la YMCA de su hogar (la asociación local que cobra sus cuotas de membresía). Debido a eso, su membresía debe ser puesta en espera si va a viajar más de 28 días y visitar otras Y's. Además, los estudiantes universitarios deberán unirse a una Y donde su uso será del 50 por ciento o más.

## CAMBIOS EN LA MEMBRESÍA

A medida que cambia su vida, deseamos facilitarle el ajuste de su membresía según sus necesidades. Comuníquenos si su información de contacto cambia. No queremos que se pierda ninguna actividad de los programas más recientes ni que pase por alto ninguna información que pueda servirle para sus objetivos de salud.

Envíenos un aviso 15 días antes de la fecha en que se efectuará el próximo débito de su cuenta bancaria si desea realizar algún cambio que no sea de información de contacto (cuenta bancaria, ingreso familiar, adición o salida de miembros de su núcleo familiar, fecha en que se debita la cuota de su cuenta). Solo tiene que acudir a alguna de las YMCA del área metropolitana Charlotte y completar un formulario de cambio de información.

## PERMISO PARA AUSENTARSE

Si en algún momento necesita congelar su membresía, venga a vernos para que complete un formulario de permiso para ausentarse. Debe enviarnos un aviso 15 días antes de la fecha en que se efectuará el próximo débito de su cuenta bancaria.

## CANCELACIÓN

Si alguna vez necesita cancelar su membresía, envíenos un aviso 15 días antes de la fecha en que se efectuará el próximo débito de su cuenta bancaria. Solo tiene que acudir a alguna de las YMCA del área metropolitana Charlotte y completar un formulario de cancelación.

## GARANTÍA DE 30 DÍAS

Se nos rompe el corazón de solo pensarlo, pero si no está satisfecho con la Y durante los primeros 30 días de su membresía, le reembolsaremos el 100% del importe que pagó al inscribirse.

---

## PARA SU SEGURIDAD

### TARJETA INTRANSFERIBLE

Su tarjeta de membresía es intransferible. Se cancelará la membresía de los miembros que compartan su tarjeta con otras personas.

### PARA LA PROTECCIÓN Y SEGURIDAD DE NUESTROS MIEMBROS, PARTICIPANTES DE PROGRAMAS E INVITADOS:

- Los miembros de 16 años de edad o más deben presentar un documento de identificación gubernamental con foto.
- Todos los usuarios de 2 años de edad o más deben tener una foto actual en su archivo.
- Las leyes de Carolina del Norte prohíben el acceso a las instalaciones de la YMCA del área metropolitana de Charlotte a personas con antecedentes de agresión sexual. De conformidad con esta ley y con el fin de garantizar la seguridad de nuestros niños, comparamos de manera regular nuestra base de datos de miembros con el registro nacional de personas condenadas por agresión sexual, y cancelamos la membresía o los derechos de acceso de cualquier miembro que aparezca en dicho registro.

### POLÍTICA DE EDADES

En las filiales para familias, se acepta que los niños de 10 años de edad entren a algunas áreas de nuestras instalaciones sin tener que estar acompañados por un adulto. Lo mismo es posible para los adolescentes de 16 años de edad en las filiales para adultos. Nuestras filiales para adultos son Childress Klein, Dowd, Gateway Village, Harris Express y Sara's YMCA.

### ACTIVIDADES ACUÁTICAS

- Los niños de 0 a 9 años de edad deben estar acompañados por un padre o tutor en las instalaciones acuáticas.
- Los niños de 10 a 12 años de edad pueden usar las piscinas, sin tener que estar acompañados por un padre o tutor, Si son nadadores clasificados como "cinta verde".
- Los niños de 13 años de edad pueden usar las piscinas, sin tener que estar acompañados por un padre o tutor, aunque no sean nadadores clasificados como "cinta verde".

### GIMNASIO | EJERCICIOS EN GRUPO

- Los niños de 10 a 11 años pueden usar los gimnasios, ACOMPAÑADOS POR un padre, DESPUÉS de haber recibido la orientación para jóvenes sobre los gimnasios.
- Los niños de 12 a 15 años de edad pueden usar los gimnasios, SIN ESTAR ACOMPAÑADOS POR un padre, o tutor, DESPUÉS de haber recibido la orientación para jóvenes sobre los gimnasios.

### PROTECCIÓN DE PERTENENCIAS

Como medida de precaución, le pedimos que proteja sus pertenencias con un candado que funcione con llave. Algunas filiales ofrecen el alquiler mensual de casilleros bajo llave. Contacte a su filial para verificar la disponibilidad de este servicio.